

襄阳中环水务有限公司

襄阳中环水务有限公司

降差工作实施方案

为落实公司开源节流、降本增效文件精神，进一步提高创新管理机制，切实规范生产运行机制，有效解决管理薄弱环节，以治理偷盗水和降低暗漏为主攻方向，实现供水管网漏损的有效控制和服务水平的显著提升，提高企业经济效益，促进城市可持续发展，特制定以下方案：

一、指导思想

为提升精细化管理，开源节流，持续低成本运营，进行“全员、全方位、全流程”管理创新，不断优化经营管理体系和流程，重点关注薄弱环节，以各部门、专班工作为载体，细化分解降本增效指标、任务；以突出成本效益为原则，处理好成本和安全、成本与效益、成本与效率、成本与环境、成本与发展的关系，以成本费用节约为重点，做好开源节流，降本增效工作；加强降本增效的宣传，增强全员降本增效意识，切实促进经营效益的实现和提高。

二、目标设定

（一）短期目标：在 2024 年度产销差率控制目标是同比

降低两个百分点，初步建立漏损监测与快速响应机制。

（二）中期目标：三年内，完善智能化管理体系，强化违规取水监管，提高维修效率和服务质量。

（三）长期目标：构建高效、可持续的供水管理体系，解决工作发展不平衡、工作重心调整不到位的问题，使漏损率保持在行业领先水平，同时提升公众满意度和水资源利用效率。

三、实施策略

（一）技术升级与智能化改造

加强数据根基管理工作，防止流量计管理失控现象发生；引入先进的漏水检测技术，如声波检测、压力监测系统等，提高漏损检测的准确性和效率；建设智慧水务平台，集成管网监控、数据分析、故障预警等功能，实现供水管网的远程监控和智能调度。

（二）管网维护与老旧管网改造

制定管网定期巡检和维护计划，重点关注用水大户，加强区域供水和重点用户贸易水表检查，持续打击消火栓违规取水行为；

对老旧、破损管道进行更新维护，对高风险区域的管网实施优先改造，提升漏控检测能力，降低漏损率。

（三）表务更新与分区计量

规范表务管理制度，及时更换老旧计量装置提升计量精

度，实现分级管控，加强重点区域和重点水表的规范化管理。提升抄收准确率、及时率。

因地制宜做好 DMA 分区计量工作，夯实定量分析基础，完成三级分区计量体系，提升漏控管理能力。

（四）用户服务与强化宣传

加强用户用水知识普及，鼓励节水行为，提高公众节水意识。建立用户反馈机制，及时处理用户报漏，提高服务响应速度和用户满意度。

（五）绩效考核与激励机制

设立降差工作专项考核体系，将漏损率等指标纳入员工绩效考核，激励员工积极参与降差工作。对在降差工作中表现突出的团队和个人给予表彰和奖励。

四、实施步骤

（一）现状评估与规划：全面评估当前供水管网状况，确定重点改造区域和技术需求，制定详细实施计划；

（二）技术与设备采购：根据规划，采购必要的检测、监测设备和智能化管理系统；

（三）培训与准备：对相关人员进行培训，提升漏控管理水平，提高相关部门执行能力，确保“降差”工作落实；

（四）实施与监测：分阶段推进管网改造、智能化系统建设等工作，同时建立漏损监测机制，定期评估实施效果。

（五）持续优化与调整：根据实施过程中的反馈，不断

优化管理流程和技术手段，确保降差工作持续有效。

五、保障措施

（一）加强组织保障。提升责任意识，确保各项任务明确到人，成立“降差”专门工作小组，搭建清晰的责任体系，明确各部门责任范围，细化任务分解和责任划分，明确负责人和执行标准，确保信息流通和问题反馈迅速，推动工作深入开展。

（二）强化监督落实。加强日常监督频率和力度，对各个环节的工作进展进行检查，发现问题及时通报与改进，跟踪反馈问题处理进度，确保“降差”工作的落实。

（三）及时总结提升。定期对降差效果进行评估，总结典型经验做法，进行推广、复制，建立长效工作机制，将降差工作与日常业务有机结合，确保方案的有效性和可持续性。

